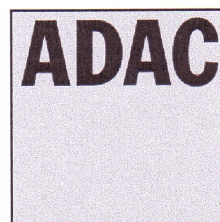


# **ADAC Allgemeiner Deutscher Automobil- Club e. V.**



## **Chi siamo:**

Sin dalla sua fondazione nei primi anni del 900, l'ADAC rappresenta un punto di riferimento del mondo automobilistico non solo a livello nazionale, ma anche a livello europeo.

Nel corso degli anni sono nate, in ambito automobilistico, esigenze e problematiche dove l'ADAC si è sempre impegnata a comprendere, interpretare e rappresentare in prima persona, offrendo ai cittadini ed alle istituzioni servizi adeguati ad una realtà in continua evoluzione. Ne è prova il fatto che, allo stato attuale, l'ADAC conta quasi 17 milioni di soci e ben 16 filiali estere presenti in tutto il mondo, tra cui anche la nostra sede italiana di Monza.

L'ADAC è un'associazione senza scopo di lucro, che istituzionalmente rappresenta e tutela gli interessi generali dell'automobilista – non solo tedesco – del quale promuove e favorisce lo sviluppo.

L'ADAC Italia, che dai primi anni settanta rappresenta sul territorio italiano i soci ADAC, ÖAMTC (Automobile Club Austriaco) e ANWB (Automobile Club Olandese) è impegnata nel mantenere e migliorare ulteriormente l'elevata qualità del servizio offerto, ponendosi di fatto come punto di riferimento d'eccellenza per tutti i soci e gli automobilisti stranieri in viaggio.

L'ADAC esercita la propria attività nel ramo tecnico-automobilistico, in quello sanitario ed anche in quello turistico.

Nel 2009 i nostri operatori, (circa 70) sono stati attivati complessivamente in oltre 66.000 casi. Di questi, più di 43.000 si riferiscono ad interventi gestiti sul territorio italiano.

La nostra mission è quella di poter garantire all'associato la mobilità nel più breve tempo possibile, posizionandoci come interlocutore affidabile che fa' della qualità del servizio una propria competenza distintiva.

### **La centrale operativa di Monza**

La centrale operativa, che risponde al numero telefonico 039.21041 oppure ai numeri verdi 800-3-22222 (generale), 800-6-22222 (tecnico), 800-7-22222 (prenotazioni) e 800-9-22222 (sanitario), offre, tramite un servizio multilingue attivo 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, informazioni ed assistenza qualificata a disposizione di tutti i soci e gli automobilisti stranieri.